

**Allgemeine
Geschäftsbedingungen
OmniCharge |
MOBILE APP & Web-Portal**

Nutzungsbedingungen der OmniCharte mobile App und Web-Portal

Diese Nutzungsbedingungen gelten für die von der innocept mobility GmbH („innocept mobility“) dem Vertragspartner („Nutzer“) zur Verfügung gestellten OmniCharge mobile App und Web-Portal („App“).

1. Zustandekommen des Nutzungsvertrages, Herunterladen und Nutzung der App

- 1.1. Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung der App durch den Nutzer über digitale mobile und stationäre Endgeräte.
- 1.2. Die mobile App kann durch einmaliges Herunterladen kostenlos über die Anwendung TestFlight (iOS-Betriebssystem), über die Anwendung Firebase App Distribution, über den Apple App Store oder den Google Play Store bezogen werden.
- 1.3. Die Installation, Anmeldung und Nutzung sind kostenlos. Die Nutzung ist über einen geschlossenen Hauptvertrag auf Seiten eines Betreibers von Ladestationen kostenpflichtig. Preise sind im Hauptvertrag definiert.
- 1.4. Der Vertrag über die Nutzung der App kommt zu Stande, sobald der Nutzer die App erfolgreich auf sein Endgerät heruntergeladen (installiert) oder webbasiert auf das Web-Portal zugegriffen hat und für den Nutzer die Nutzungsmöglichkeit der App gegeben ist.
- 1.5. Das Herunterladen (Installation) der mobilen App setzt voraus, dass der Nutzer ein Endgerät besitzt, auf welchem das Betriebssystem „Android“ oder „iOS“ in der jeweils aktuellen Version oder einer der beiden Vorgängerversionen installiert ist.
- 1.6. Die Nutzung des Web-Portals setzt voraus, dass der Nutzer über einen Web Browser Zugang erhält.
- 1.7. Das Herunterladen (Installation) der App sowie die Durchführung von Updates und die Nutzung der angebotenen Dienste setzen zudem einen Internetzugang einschließlich einer regelmäßigen Datenübertragung voraus.
- 1.8. Voraussetzung für die Nutzung der App ist die Installation der von innocept mobility in unregelmäßigen Abständen kostenlos zur Verfügung gestellten Updates. Für die Durchführung der Updates ist eine durchgängige Internetverbindung erforderlich. Die Nichtinstallation von Updates kann zu Sicherheitsmängeln führen. Vor der Durchführung der Updates wird der Nutzer aufgefordert, diesen zuzustimmen. Ein Anspruch des Nutzers auf die Zurverfügungstellung von Updates durch innocept mobility besteht nicht.
- 1.9. Der Nutzer muss volljährig sein und muss seinen Wohnsitz in Deutschland haben.
- 1.10. Der Nutzer darf die App ausschließlich zu den vertraglich vereinbarten Zwecken nutzen.

2. Vertragsgegenstand, Umfang der Services

- 2.1. Die App bündelt sowohl öffentlichen, halböffentlichen, als auch die privaten Ladeaktivitäten des Nutzers. Sie ermöglicht damit auch eine einfache, umfassende Analyse der Ladedaten zu Hause an der / den privaten Ladestation(en) oder am Arbeitsplatz an der

/ den Ladestation(en), die vom Arbeitgeber zur Verfügung gestellt werden oder an der / den Ladestation(en), die von Dritten zur Mitbenutzung zur freien Verfügung oder zur Mitbenutzung für einen begrenzten Nutzerkreis (über die „Teams“ Funktion der App) zur Verfügung gestellt werden.

- 2.2. Rund um die Aktivitäten des Betreibers stehen folgende Funktionen zur Verfügung:
 - 2.2.1. Die App zeigt alle verfügbaren an OmniCharge angebotenen Ladestationen an.
 - 2.2.2. Ladestationen und Nutzer können zu einzelnen Teams hinzugefügt und mit Zugangszeiten, Preisen und Priorisierungen in der Lastenverteilung versehen werden.
 - 2.2.3. Ladeverläufe und Ladehistorien der Nutzer und einzelner Ladestationen an den an OmniCharge angebotenen Ladestationen können verfolgt und analysiert werden.
 - 2.2.4. Der Betreiber kann aktive Ladevorgänge stets im Auge behalten und die Ladehistorie nutzen, um Ladevorgänge nachzuverfolgen. Hinterlegt der Nutzer die Fahrzeugdaten im Profil, können detaillierte Informationen über die Dauer und den Fortschritt eines Ladevorgangs eingesehen werden, sowie zur Identifizierung des Nutzers und Optimierung der Ladeprozesse genutzt werden. Ladehistorien können heruntergeladen werden.
 - 2.2.5. Fehlerbehebungen können remote stattfinden.
 - 2.2.6. Ladevorgänge können gestartet, beendet und abgebrochen werden.
 - 2.2.7. Ladestationen können neugestartet werden.

- 2.3. Rund um die Ladeaktivitäten des Nutzers Zuhause oder am Arbeitsplatz stehen folgende Funktionen zur Verfügung:
 - 2.3.1. Die App zeigt alle verfügbaren an OmniCharge angebotenen und über die Funktion „Teams“ für den Nutzer zur Verfügung gestellten Ladestationen an. Bei aktivierten Standortdiensten des Nutzer-Smartphones werden die Ladestationen in der Nähe des Nutzers angezeigt. Über die Suchfunktionen können Ladestationen an einer bestimmten Adresse gefunden werden.
 - 2.3.2. Verfügbarkeit und Status von Ladepunkten können in Echtzeit überprüft werden.
 - 2.3.3. Über die App können Ladevorgänge gestartet und bezahlt werden.
 - 2.3.3.1. Verfügt der Nutzer nicht über einen separaten Autostromvertrag, steht für Ladevorgänge Zahlungsmethoden (Zahlung mittels Stripe oder über Klarna) als Zahlungsart zur Verfügung, um Ladevorgänge zu bezahlen.
 - 2.3.3.2. Verfügt der Nutzer über einen Autostromvertrag mit einem der Roaming Partner von innocept mobility, kann der Nutzer vertragsbasiert an allen in der App eingebundenen Ladestationen laden.
 - 2.3.4. Der Nutzer kann sich in einer Warteschlange eintragen lassen, um über freie Ladestationen informiert zu werden.
 - 2.3.5. Der Nutzer kann aktive Ladevorgänge stets im Auge behalten und die Ladehistorie nutzen, um Ladevorgänge nachzuverfolgen. Hinterlegt der Nutzer die Fahrzeugdaten im Profil, können detaillierte Informationen über die Dauer und den Fortschritt eines Ladevorgangs angezeigt werden, sowie zur Identifizierung des

Nutzers und Optimierung der Ladeprozesse genutzt werden. Ladehistorien können heruntergeladen werden.

2.4. Rund um die Ladeaktivitäten des Nutzers im öffentlichen Raum stehen folgende Funktionen zur Verfügung:

- 2.4.1. Die App zeigt alle verfügbaren innocept mobility – Ladestationen sowie die Ladestationen von kooperierenden Betreibern über das Roaming sowie die Ladestationen von kooperierenden Betreibern ohne Roaming auf einer Übersichtskarte an. Bei aktivierten Standortdiensten des Nutzer-Smartphones werden die Ladestationen in der Nähe des Nutzers angezeigt. Über die Suchfunktionen können Ladestationen an einer bestimmten Adresse gefunden werden.
- 2.4.2. Verfügbarkeit und Status von Ladepunkten können in Echtzeit überprüft werden.
- 2.4.3. Die Anzeige auf der Übersichtskarte kann nach den für den Nutzer relevanten Ladestationen gefiltert werden.
- 2.4.4. Über die App können Ladevorgänge gestartet und bezahlt werden.
 - 2.4.4.1. Verfügt der Nutzer nicht über einen separaten Autostromvertrag, steht für Ladevorgänge das sogenannte Direct Payment (Zahlung mittels Kreditkarte) als Zahlungsart zur Verfügung, um Ladevorgänge zu starten.
 - 2.4.4.2. Verfügt der Nutzer über einen Autostromvertrag mit einem der Roaming-Partner von innocept mobility, kann der Nutzer vertragsbasiert an allen in der App eingebundenen Ladestationen laden.
- 2.4.5. Der Nutzer kann aktive Ladevorgänge stets im Auge behalten und die Ladehistorie nutzen, um Ladevorgänge nachzuverfolgen. Hinterlegt der Nutzer die Fahrzeugdaten im Profil, können detaillierte Informationen über die Dauer und den Fortschritt eines Ladevorgangs angezeigt werden.

ACHTUNG: Die Lieferung von Autostrom im Wege des vertragsbasierten oder nicht-vertragsbasierten Ladens ist nicht Gegenstand der Services dieser App, sondern erfolgt ausschließlich durch den jeweiligen Vertragspartner auf Basis der jeweils einschlägigen Vertragsbedingungen. Der Anbieter bzw. Vertragspartner des jeweiligen Ladevorgangs wird dem Nutzer vor Beginn des Ladevorgangs angezeigt; ggf. sind in diesem Rahmen separate Allgemeine Geschäftsbedingungen, die in der App angezeigt werden, vom Nutzer zu akzeptieren. Soweit innocept mobility nicht in der App explizit als Anbieter des Autostroms für den jeweiligen Ladevorgang genannt wird, wird innocept mobility nicht Parteil des jeweiligen Autostromvertrags.

3. Haftungsausschluss

Die Nutzung der App und das Laden des elektrischen Fahrzeugs erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Die Betreiber der App haften nicht für Schäden, die durch die Nutzung der App oder des Ladevorgangs entstehen

4. **Datenschutz**
Die Betreiber der App verpflichten sich, die persönlichen Daten des Kunden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben, es sei denn, dies ist zur Abwicklung des Ladevorgangs erforderlich.
5. **Änderungen der AGB**
Die Betreiber der App behalten sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Der Kunde wird über Änderungen per E-Mail oder in der App informiert. Die Nutzung der App nach Änderung der AGB gilt als Zustimmung zu den geänderten Bedingungen.
6. **Kündigung**
Der Kunde kann das Kundenkonto jederzeit und ohne Angabe von Gründen kündigen, vorausgesetzt, es besteht kein Hauptvertrag mit einer definierten Mindestvertragslaufzeit. In diesem Fall kann der Kunde das Kundenkonto löschen, der Hauptvertrag behält weiterhin seine Gültigkeit. Die Betreiber der App behalten sich das Recht vor, das Kundenkonto zu kündigen, wenn der Kunde gegen diese AGB verstößt oder die App in unzulässiger Weise nutzt.
7. **Schlussbestimmungen**
Diese AGB unterliegen deutschem Recht. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesen AGB ist das örtlich zuständige Gericht in Frankfurt am Main, sofern der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat.

Stand: 23. Oktober 2023