

Allgemeine Geschäftsbedingungen

OmniCharge

Mobile App, Web-App, Webportal

Nutzungsbedingungen der OmniCharge Mobile App, Web-App und des Webportals

Diese Nutzungsbedingungen gelten für die von der innocept mobility GmbH („innocept mobility“) dem Vertragspartner („Nutzer“) zur Verfügung gestellten OmniCharge Mobile App, Web-App und Web-Portal („System“). Die innocept mobility GmbH stellt sein System einem Ladestation-Betreiber („Betreiber“), sowie Elektroauto Fahrern („E-Fahrer“) zur Verfügung.

1. Zustandekommen des Nutzungsvertrages, Herunterladen und Nutzung des Systems
 - 1.1. Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des Systems durch den Nutzer über digitale, mobile und stationäre Endgeräte.
 - 1.2. Die Mobile App kann durch einmaliges Herunterladen kostenlos über den Apple App Store und den Google Play Store bezogen werden.
 - 1.3. Die Web-App und das Webportal kann über einen Web Browser aufgerufen werden.
 - 1.4. Die Installation, der Aufruf, die Registrierung und Anmeldung sind kostenlos.
 - 1.5. Die Nutzung ist über einen geschlossenen Hauptvertrag auf Seiten eines Betreibers von Ladestationen kostenpflichtig. Preise sind im Hauptvertrag definiert.
 - 1.6. Ladevorgänge können für E-Fahrer kostenpflichtig sein. Preise sind vom Betreiber der Ladestationen definiert.
 - 1.7. Der Vertrag über die Nutzung des Systems kommt zu Stande, sobald der Nutzer die Mobile App erfolgreich auf sein Endgerät heruntergeladen (installiert) oder webbasiert auf die Web-App oder auf das Webportal zugegriffen hat und für den Nutzer die Nutzungsmöglichkeit des Systems gegeben ist.
 - 1.8. Das Herunterladen (Installation) der mobilen App setzt voraus, dass der Nutzer ein Endgerät besitzt, auf welchem das Betriebssystem „Android“ oder „iOS“ in der jeweils aktuellen Version oder einer der beiden Vorgängerversionen installiert ist.
 - 1.9. Die Nutzung der Web-App und des Webportals setzt voraus, dass der Nutzer über einen Web Browser Zugang erhält.
 - 1.10. Das Herunterladen (Installation) der mobilen App und der Aufruf der Web-App und des Webportals sowie die Durchführung von Updates und die Nutzung der angebotenen Dienste setzen zudem einen Internetzugang einschließlich einer regelmäßigen Datenübertragung voraus.
 - 1.11. Voraussetzung für die Nutzung der App ist die Installation der von innocept mobility in unregelmäßigen Abständen kostenlos zur Verfügung gestellten Updates. Für die Durchführung der Updates ist eine durchgängige Internetverbindung erforderlich. Die Nichtinstallation von Updates kann zu Sicherheitsmängeln führen. Vor der Durchführung der Updates wird der Nutzer aufgefordert, diesen zuzustimmen. Ein Anspruch des Nutzers auf die Zurverfügungstellung von Updates durch innocept mobility besteht nicht.
 - 1.12. Der Nutzer muss volljährig sein und muss seinen Wohnsitz in Deutschland haben.
 - 1.13. Der Nutzer darf die App ausschließlich zu den vertraglich vereinbarten Zwecken nutzen.

innocept mobility GmbH

Friedrich-Ebert-Anlage 36 | 60325 Frankfurt am Main | www.innocept-mobility.de

2. Vertragsgegenstand, Umfang der Services

- 2.1. Das System bündelt sowohl öffentliche, halböffentliche, als auch private Ladeaktivitäten des Nutzers. Sie ermöglicht damit auch eine einfache, umfassende Analyse der Ladedaten.
- 2.2. Rund um die Aktivitäten des Betreibers stehen folgende Funktionen zur Verfügung:
 - 2.2.1. Das System zeigt alle verfügbaren an OmniCharge angebundenen Ladestationen an.
 - 2.2.2. Ladestationen und Nutzer können zu einzelnen Teams hinzugefügt und mit Zugangszeiten, Preisen und Priorisierungen in der Lastenverteilung versehen werden.
 - 2.2.3. Ladeverläufe und Ladehistorien der Nutzer und einzelner Ladestationen an den an OmniCharge angebundenen Ladestationen können verfolgt und analysiert werden.
 - 2.2.4. Der Betreiber kann aktive Ladevorgänge stets im Auge behalten und die Ladehistorie nutzen, um Ladevorgänge nachzuverfolgen. Hinterlegt der Nutzer die Fahrzeugdaten im Profil, können detaillierte Informationen über die Dauer und den Fortschritt eines Ladevorgangs eingesehen werden, sowie zur Identifizierung des Nutzers und Optimierung der Ladeprozesse genutzt werden. Ladehistorien können heruntergeladen werden.
 - 2.2.5. Fehlerbehebungen können remote stattfinden.
 - 2.2.6. Ladevorgänge können gestartet, beendet und abgebrochen werden.
 - 2.2.7. Ladestationen können neugestartet werden.
 - 2.2.8. Weitere Funktionen können im Rahmen neuer Updates hinzukommen.
- 2.3. Rund um die Ladeaktivitäten des Nutzers an privaten, halböffentlichen oder öffentlichen Ladestationen stehen folgende Funktionen zur Verfügung:
 - 2.3.1. Das System zeigt alle verfügbaren an OmniCharge angebundenen und über die Funktion „Teams“ für den Nutzer zur Verfügung gestellten Ladestationen an.
 - 2.3.2. Verfügbarkeit und Status von Ladepunkten können in Echtzeit überprüft werden.
 - 2.3.3. Das System ermöglicht das Starten, Beenden und Bezahlen von Ladevorgängen.
 - 2.3.3.1. Verfügt der Nutzer nicht über einen separaten Autostromvertrag, steht für Ladevorgänge die Zahlungsmethode über Kreditkarte, Apple Pay oder auf Rechnung (wenn vom Betreiber freigegeben) als Zahlungsart zur Verfügung, um Ladevorgänge zu bezahlen.
 - 2.3.3.2. Verfügt der Nutzer über einen Autostromvertrag mit einem der Roaming Partner von innocept mobility, kann der Nutzer vertragsbasiert an allen in der App eingebundenen Ladestationen laden. Diese Funktion wird für den E-Fahrer erst auf Anfrage freigeschaltet.
 - 2.3.4. Der Nutzer kann sich in einer Warteschlange eintragen lassen, um über freie Ladestationen informiert zu werden.
 - 2.3.5. Der Nutzer kann aktive Ladevorgänge stets im Auge behalten und die Ladehistorie nutzen, um Ladevorgänge nachzuverfolgen. Hinterlegt der Nutzer die

innocept mobility GmbH

Friedrich-Ebert-Anlage 36 | 60325 Frankfurt am Main | www.innocept-mobility.de

Fahrzeugdaten im Profil, können detaillierte Informationen über die Dauer und den Fortschritt eines Ladevorgangs angezeigt werden, sowie zur Identifizierung des Nutzers und Optimierung der Ladeprozesse genutzt werden. Ladehistorien können heruntergeladen werden.

2.3.6. Weitere Funktionen können im Rahmen neuer Updates hinzukommen.

ACHTUNG: Die Lieferung von Autostrom im Wege des vertragsbasierten oder nicht-vertragsbasierten Ladens ist nicht Gegenstand der Services dieses Systems, sondern erfolgt ausschließlich durch den jeweiligen Vertragspartner auf Basis der jeweils einschlägigen Vertragsbedingungen. Der Anbieter bzw. Vertragspartner des jeweiligen Ladevorgangs wird dem Nutzer vor Beginn des Ladevorgangs angezeigt; ggf. sind in diesem Rahmen separate Allgemeine Geschäftsbedingungen, die im System angezeigt werden, vom Nutzer zu akzeptieren. Soweit innocept mobility nicht im System explizit als Anbieter des Autostroms für den jeweiligen Ladevorgang genannt wird, wird innocept mobility nicht Partei des jeweiligen Autostromvertrags.

3. Haftungsausschluss

Die Nutzung des Systems und das Laden des elektrischen Fahrzeugs erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Die Betreiber des Systems haften nicht für Schäden, die durch die Nutzung des Systems oder des Ladevorgangs entstehen.

4. Datenschutz

Die Betreiber des Systems verpflichten sich, die persönlichen Daten des Kunden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben, es sei denn, dies ist zur Abwicklung der Nutzung des Systems oder zur Abwicklung des Ladevorgangs erforderlich.

5. Änderungen der AGB

Die Betreiber des Systems behalten sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Der Kunde wird über Änderungen per E-Mail oder per System (Mobile App, Web-App, Webportal) informiert. Die Nutzung des Systems nach Änderung der AGB gilt als Zustimmung zu den geänderten Bedingungen.

6. Kündigung

Der Kunde kann das Kundenkonto jederzeit und ohne Angabe von Gründen kündigen, vorausgesetzt, es besteht kein Hauptvertrag mit einer definierten Mindestvertragslaufzeit. In diesem Fall kann der Kunde das Kundenkonto löschen, der Hauptvertrag behält weiterhin seine Gültigkeit. Die Betreiber des Systems behalten sich das Recht vor, das Kundenkonto zu kündigen, wenn der Kunde gegen diese AGB verstößt oder das System in unzulässiger Weise nutzt.

7. Schlussbestimmungen

Diese AGB unterliegen deutschem Recht. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesen AGB ist das örtlich zuständige Gericht in Frankfurt am Main, sofern der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat.

Stand Juli 2026